

Dichiarazione di Accessibilità dell'applicazione Flusso Old su terminale self-service

Nexi Payments SpA si impegna a rendere la propria applicazione mobile con funzionalità chiusa accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile con funzionalità chiusa "Flusso Old".

STATO DI CONFORMITÀ

Questa applicazione mobile con funzionalità chiusa è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

Inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Non è presente un output vocale che riporti le informazioni visualizzate a video;
- Non essendo presente un output vocale, non sono nemmeno restituite le informazioni veicolate dalle immagini, i messaggi di errore, lo scopo dei campi di input;
- Non tutte le funzionalità sono operabili attraverso la tastiera fisica. In particolare, questa non funziona sulla prima schermata, impedendo all'utente di poter svolgere qualsiasi operazione;
- Presenti testi con dimensione insufficiente;
- Presenti testi ed elementi non testuali con insufficiente contrasto colore;
- Focus da tastiera non sempre ben visibile;
- Presenti istruzioni che fanno riferimento a caratteristiche sensoriali come colore o posizione in riferimento visivo (immagini dei vani in cui inserire o estrarre carte e ricevute, istruzioni circa il colore dei pulsanti del dispositivo POS);
- Presenti messaggi di errore generici che non restituiscono informazioni specifiche su ciò da cui vengono generati, non dando all'utente indicazioni su come poter risolvere o non ripetere l'errore stesso;

- Le operazioni vengono bloccate automaticamente dopo un certo intervallo di tempo, senza avvisare l'utente né dargli la possibilità di posticipare il limite di tempo.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/06/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 20/09/2023.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Nexi Payments SpA mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibility@nexigroup.com oppure contattare il Servizio Clienti.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE MOBILE

Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Sì

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 4

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4